

Algemene Voorwaarden – Jeroen Houwen

Jeroen Houwen is een handelsnaam van Custodi B.V., statutair gevestigd aan de Puntenburgerlaan 64 te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61450065.

Artikel 1 – Definities

- 1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdrachtgever is.
- 2 Opdrachtnemer: Jeroen Houwen (handelsnaam Custodi B.V.).
- 3 Overeenkomst: iedere opdracht aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden.
- 4 Diensten: werkzaamheden zoals inspiratiesessies, prototypes, advies en coaching op het gebied van AI & digital change.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Aanvang

- 1 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn is genoemd.
- 2 De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de offerte door Opdrachtgever of bevestiging door Opdrachtnemer.
- 3 Opdrachtgever dient benodigde gegevens en medewerking tijdig te leveren.

Artikel 4 – Uitvoering

- 1 Opdrachtnemer verricht de diensten naar beste inzicht en vermogen.
- 2 Indien nodig kan Opdrachtnemer derden inschakelen, altijd in overleg met Opdrachtgever.

Artikel 5 – Vergoedingen en Betaling

- 1 De vergoeding wordt vastgesteld in de offerte / opdrachtbevestiging.
- 2 Tenzij anders overeengekomen, factureert Opdrachtnemer per maand achteraf.
- 3 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4 Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 5 Reistijd wordt niet berekend; reiskosten worden doorbelast à €0,23 per km.

Artikel 6 – Intellectueel Eigendom

- 1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, ontwerpen, documentatie en software berusten bij Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming.
- 2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de som van de door Opdrachtgever betaalde facturen in de 12 maanden voorafgaand aan het voorval.
- 3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik anders dan overeengekomen.

Artikel 8 – Geheimhouding

- 1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.

Artikel 9 – Annulering / Wijziging

- 1 Annulering door Opdrachtgever kan alleen in overleg.
- 2 Bij annulering korter dan afgesproken termijn (bijv. 14 dagen) voor uitvoering kan een percentage van de vergoeding in rekening worden gebracht.
- 3 Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van tarieven en/of planning.

Artikel 10 – Overmacht

- 1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder mede wordt verstaan: natuurrampen, internet/ICT-storingen, ziekte, pandemie, leveranciersproblemen of arbeidsconflicten.
- 2 Bij langdurige overmacht (>30 dagen) kan de overeenkomst door beide partijen worden beëindigd.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

- 1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Geschillen worden bij voorkeur in der minne opgelost en bij de bevoegde rechter aanhangig gemaakt indien nodig.